



Encuentro de aprendizaje entre pares SG CER-AP (Fase 2)

## **Involucramiento del Punto Nacional de Contacto con sus grupos de interés y fortalecimiento como mecanismo no judicial de solución de conflictos**

25 al 27 de febrero de 2025

Sala Secretarios/Olinalá, Torre Ejecutiva, Secretaría de Economía  
Ciudad de México

### **PROGRAMA GENERAL**

#### **Descripción general**

La Secretaría de Economía de México, a través del Punto Nacional de Contacto (PNC) para la Conducta Empresarial Responsable (CER) de ese país, recibe el Encuentro de aprendizaje entre pares SG CER – AP (Fase 2): ***Involucramiento del Punto Nacional de Contacto con sus grupos de interés y fortalecimiento como mecanismo no judicial de solución de conflictos***, actividad organizada por el Subgrupo de Conducta Empresarial Responsable (SG CER) de la Alianza del Pacífico (AP), conformado también por los Puntos Nacionales de Contacto de Chile, Colombia y Perú.

Este espacio de 3 días inicia con una apertura de alto nivel que da paso a la actividad de **“Sensibilización e involucramiento con los grupos de interés clave del PNC de México”**, el cual contará con la participación de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). El segundo día, los PNC de los 4 Estados Miembros de la AP revisarán sus experiencias y las de otros PNC de la red global con el fin de intercambiar experiencias e identificar buenas prácticas en la actividad **“Fortalecimiento de los Puntos Nacionales de Contacto como foro de diálogo para la resolución de conflictos”**, contando con la participación del equipo de la OCDE *Access to Remedy*. El tercer día será de balance y cierre, a través del **“Taller de síntesis sobre el mandato de los PNC”**, en el cual se hará seguimiento a implementaciones recientes de los PNC y resumirá los aprendizajes y buenas prácticas identificadas en el *Documento de salida-México 2025*.

La actividad se realizará en sala Secretarios/Olinalá de la Torre Ejecutiva de la Secretaría de Economía.



PUNTO NACIONAL DE CONTACTO  
PARA LA CONDUCTA EMPRESARIAL  
RESPONSABLE - PERÚ





**Alianza del  
Pacífico**

Encuentro de aprendizaje entre pares SG CER-AP (Fase 2)

## Involucramiento del Punto Nacional de Contacto con sus grupos de interés y fortalecimiento como mecanismo no judicial de solución de conflictos

*Sensibilización e involucramiento con los grupos de interés clave del PNC de México*

Día 1

**Martes 25 de  
Febrero**

### Encuentro con sector empresarial

HORA	DURACIÓN	ACTIVIDAD
<b>09:30 a 10:00</b> (Hora CDMX)	30 min	<b>Registro</b> Registro a las empresas, cámaras y asociaciones empresariales
<b>10:00 a 10:30</b> (Hora CDMX)	30 min	<b>Palabras de bienvenida</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ismael Ortiz Fernández</b>, Jefe de la Unidad de Inteligencia Económica Global de México (7 min)</li> <li>- <b>Christine Kaufmann</b>, Chair del OECD Working Party on Responsible Business Conduct (7 min)</li> <li>- <b>Germán Zarama</b>, Manager para América Latina del Centro de Conducta Empresarial Responsable de la OCDE (7 min)</li> <li>- <b>Vanessa Maynou</b>, Coordinadora del Subgrupo de Conducta Empresarial Responsable de la Alianza del Pacífico (7 min)</li> </ul>
<b>10:30 a 11:40</b> (Hora CDMX)	1 hr 10 min	<b>Las empresas y su contribución al desarrollo económico y social sostenible (parte 1)</b> Espacio de encuentro con las empresas, cámaras y asociaciones empresariales sobre las expectativas internacionales de conducta empresarial responsable, coherencia de las iniciativas de sostenibilidad y las certificaciones con la debida diligencia y el rol del PNC de México. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conducta Empresarial Responsable: el qué y el cómo (30 min) Presenta: Vanessa Maynou, Coordinadora del SG CER-AP y Secretaría Ejecutiva del PNC de Chile</li> <li>- El PNC como implementador de la Conducta Empresarial Responsable: conociendo al PNC de México (20 min) Presenta: Alejandro Estrada Samaniego, PNC de México</li> </ul> <p><small>Modera: Humberto Cantú, Instituto de Derechos Humanos y Empresas de la Universidad de Monterrey Lugar: Sala Secretarios/Olinalá</small></p>
<b>11:40 a 11:50</b> (Hora CDMX)	10 min	<b>Coffee break</b>
<b>11:50 a 13:10</b> (Hora CDMX)	1 hr 20 min	<b>Las empresas y su contribución al desarrollo económico y social sostenible (parte 2)</b> Espacio de encuentro con las empresas, cámaras y asociaciones empresariales sobre las expectativas internacionales de conducta empresarial responsable, coherencia de las iniciativas de sostenibilidad y las certificaciones con la debida diligencia y el rol del PNC de México. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Iniciativas de sostenibilidad y la debida diligencia (40 min) Presenta: Miguel Castro-Riberos, Punto Focal de la OCDE para el Proyecto de Conducta Empresarial Responsable de América Latina y el Caribe (CERALC)</li> </ul> <p>Junto a: Layla Almaraz, Punto focal del Proyecto CERALC para ACNUDH y Andrea Alcaraz de OIT México.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaboración con el sector empresarial (15 min) Presenta: Alexander Salvador, Representante del PNC de Perú</li> <li>- Diálogo, conclusiones y cierre</li> </ul> <p><small>Modera: Humberto Cantú, Instituto de Derechos Humanos y Empresas de la Universidad de Monterrey Lugar: Sala Secretarios/Olinalá</small></p>
<b>13:10</b> (Hora CDMX)		<b>Coffee break / networking</b>



Encuentro de aprendizaje entre pares SG CER-AP (Fase 2)

## Involucramiento del Punto Nacional de Contacto con sus grupos de interés y fortalecimiento como mecanismo no judicial de solución de conflictos

### Encuentro con sector público

<b>15:30 a 16:00</b> (Hora CDMX)	30 min	<b>Registro</b> Registro de las entidades de sector público
<b>16:00 a 16:05</b> (Hora CDMX)	5 min	<b>Palabras de bienvenida</b> - Ismael Ortiz Fernández, Titular de la Unidad de Inteligencia Económica Global de México (5 min)
<b>16:05 a 16:55</b> (Hora CDMX)	50 min	<b>El rol del Estado con la CER y la importancia de la coherencia política. Parte 1.</b> Espacio de encuentro con entidades del sector público sobre su compromiso con la promoción de la conducta empresarial responsable y contribución a la coherencia de las políticas públicas nacionales e internacionales. - El compromiso internacional del Estado con la Conducta Empresarial Responsable (20 min) Presenta: Vanessa Maynou, Coordinadora del SG CER-AP y Secretaría Ejecutiva del PNC de Chile - El PNC como implementador de la Conducta Empresarial Responsable: conociendo al PNC de México (20 min) Presenta: Norka Olivares PNC de México  Modera: Alexander Salvador, Representante del PNC de Perú Lugar: Sala Secretarios/Olinalá
<b>16:55 a 17:05</b> (Hora CDMX)	10 min	<b>Coffee break</b>
<b>17:05 a 18:05</b> (Hora CDMX)	1 hr	<b>El rol del Estado con la CER y la importancia de la coherencia política. Parte 2.</b> Espacio de encuentro con entidades del sector público sobre su compromiso con la promoción de la conducta empresarial responsable y contribución a la coherencia de las políticas públicas nacionales e internacionales. - El rol del Estado en la conducta empresarial responsable y la coherencia política (30 min) Presenta: Miguel Castro-Riberos, Punto Focal de la OCDE para el Proyecto de Conducta Empresarial Responsable de América Latina y el Caribe (CERALC) - Colaboración para la coherencia política (15 min) Presenta: Marie Rodríguez-Mier, PNC de Colombia - Conclusiones y cierre  Modera: Alexander Salvador, Representante del PNC de Perú Lugar: Sala Secretarios/Olinalá

Encuentro de aprendizaje entre pares SG CER-AP (Fase 2)

## Involucramiento del Punto Nacional de Contacto con sus grupos de interés y fortalecimiento como mecanismo no judicial de solución de conflictos

*Fortalecimiento de los Puntos Nacionales de Contacto como foro de diálogo para la resolución de conflictos*

Día 2

**Miércoles 26 de  
Febrero**

HORA	DURACIÓN	ACTIVIDAD
<b>08:30 a 9:00</b> (Hora CDMX)	30 min	<b>Registro</b>
<b>09:00 a 10:20</b> (Hora CDMX)	1 hr 20 min	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Palabras de bienvenida</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vanessa Maynou, Coordinadora del SG CER-AP (10 min)</li> </ul> </li> <li><b>¿Cuáles son los aspectos clave para los PNC en su rol de foro de diálogo?</b> (25 min) Presenta: Nicolas Hachez, Jefe de <i>Access to Remedy</i> del Centro de Conducta Empresarial Responsable de la OCDE</li> <li><b>Experiencias y buenas prácticas del PNC de Noruega</b> (25 min) Presenta: Per Bondevik, Asesor senior del PNC de Noruega</li> <li><b>Preguntas y comentarios</b></li> </ol> <p>Modera: Vanessa Maynou, Coordinadora SG CER Lugar: Sala Secretarios/Olinalá</p>
<b>10:20 a 10:30</b> (Hora CDMX)	10 min	<b>Coffee break</b>
<b>10:30 a 12:00</b> (Hora CDMX)	1 hr 30 min	<p><b>Foro de diálogo para la resolución de conflictos. Parte 1.</b></p> <p>Experiencia, buenas prácticas y desafíos de los PNC de Colombia y México en su rol de foro de diálogo para la resolución de problemas por un presunto incumplimiento de las Líneas Directrices de la OCDE sobre Conducta Empresarial Responsable (CER) por parte de una empresa multinacional.</p> <p>Presentan: Camilo Cajamarca, Representante del PNC de Colombia, y Reyna Méndez López, Representante del PNC de México Lugar: Sala Secretarios/Olinalá</p>
<b>12:00 a 12:10</b> (Hora CDMX)	10 min	<b>Coffee break</b>
<b>12:10 a 13:40</b> (Hora CDMX)	1 hr 30 min	<p><b>Foro de diálogo para la resolución de conflictos. Parte 2.</b></p> <p>Experiencia, buenas prácticas y desafíos de los PNC de Chile y Perú en su rol de foro de diálogo para la resolución de problemas por un presunto incumplimiento de las Líneas Directrices de la OCDE sobre Conducta Empresarial Responsable (CER) por parte de una empresa multinacional.</p> <p>Presentan: Vanessa Maynou, Representante del PNC de Chile, y Alexander Salvador, Representante del PNC de Perú Lugar: Sala Secretarios/Olinalá</p>
<b>13:40 a 15:00</b> (Hora CDMX)	1 hr 20 min	<b>Almuerzo</b>
<b>15:00 a 17:00</b> (Hora CDMX)	2 hr	<p><b>Diálogo reflexivo sobre el rol de mecanismo no judicial para la resolución de conflictos de los PNC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conversación no estructurada entre los representantes de los PNC y delegados del SG CER-AP sobre los principales aprendizajes y conclusiones de la jornada</li> <li>Cierre</li> </ul> <p>Lugar: Sala Secretarios/Olinalá</p>

Encuentro de aprendizaje entre pares SGCER-AP (Fase 2)

## Involucramiento del Punto Nacional de Contacto con sus grupos de interés y fortalecimiento como mecanismo no judicial de solución de conflictos

Día 3

Taller de síntesis sobre el mandato de los PNC

Jueves 27 de

Febrero

HORA	DURACIÓN	ACTIVIDAD
09:00 a 09:30 (Hora CDMX)	30 min	<b>Registro</b>
09:30 a 09:35 (Hora CDMX)	5 min	<b>Palabras de bienvenida</b> Agradecimientos por los 3 días de trabajo (5 minutos)  Modera: Vanessa Maynou, Coordinadora del SGCER-AP Lugar: Sala Secretarios/Olinalá
09:35 a 10:35 (Hora CDMX)	1 hora	<b>Seguimiento a las buenas prácticas y recomendaciones contenidas en el Documento de salida Colombia 2024</b>  Conversación no estructurada entre los representantes de los PNC sobre los recientes cambios implementados o planificados por ellos en función de los hallazgos y recomendaciones de la actividad realizada en agosto de 2024 en Bogotá, Colombia.
10:35 a 10:45 (Hora CDMX)	10 min	<b>Coffee break</b>
10:45 a 11:45 (Hora CDMX)	1 hora	<b>Taller de síntesis de buenas prácticas para los PNC como foro de diálogo (parte 1)</b>  Elaboración del Documento de salida México 2025 conteniendo hallazgos, buenas prácticas y recomendaciones derivadas del encuentro <b>Involucramiento del Punto Nacional de Contacto con sus grupos de interés y fortalecimiento como mecanismo no judicial de solución de conflictos</b> , desarrollado entre el 25 y 27 de febrero de 2025 en Ciudad de México, México.
11:45 a 11:55 (Hora CDMX)	10 min	<b>Coffee break</b>
11:55 a 12:55 (Hora CDMX)	1 hora	<b>Taller de síntesis de buenas prácticas para los PNC como foro de diálogo (parte 2)</b>  Elaboración del Documento de salida México 2025 conteniendo hallazgos, buenas prácticas y recomendaciones derivadas del encuentro <b>Involucramiento del Punto Nacional de Contacto con sus grupos de interés y fortalecimiento como mecanismo no judicial de solución de conflictos</b> , desarrollado entre el 25 y 27 de febrero de 2025 en Ciudad de México, México.
12:55 a 13:00 (Hora CDMX)	5 min	<b>Conclusiones y cierre del Encuentro</b>  Modera: Norka Olivares, PNC México Lugar: Sala Secretarios/Olinalá

Este encuentro cuenta con el apoyo de:

