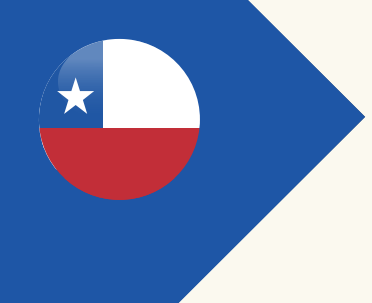


# Conoce las entidades y todo lo que necesitas saber sobre **Legislación Aduanera**



Alianza del Pacífico

Chile



SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

▶ [www.aduana.cl](http://www.aduana.cl)

## Legislación aduanera

1. Ordenanza de Aduanas
2. Ley Orgánica de Aduanas
3. Compendio de Normas Aduaneras (normas de carácter reglamentario)

## Puntos de Contacto para Consulta

Información sobre los instrumentos de contacto con la aduana de Chile

Teléfono Contact Center: 600 570 70 40

Este canal entrega orientación de carácter general a sus consultas, ya que no es un medio para entregar asesoría comercial, ni reemplaza a los procedimientos o tramites especialmente establecidos por la normativa vigente.

**Formulario de Contacto:** Para enviar una consulta, reclamo o sugerencia.

**Estado de la Solicitud:** Para conocer el estado y la respuesta de su solicitud, reclamo o sugerencia.

**Sistema de Gestión de Solicitudes:** Para solicitar un documento o información acogiéndose a la ley de transparencia.

**Formulario de contacto Agentes de Aduana:** Si usted pertenece a una Agencia de Aduanas y desea hacer una consulta, reclamo o sugerencia, sobre una operación de ingreso o salida.

Comente aquí

▶ Las personas interesadas pueden realizar comentarios respecto a las regulaciones sobre asuntos aduaneros.

Colombia



DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES

▶ [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

## Legislación aduanera

1. Estatuto Aduanero colombiano (Decreto 2685 de 1999 y su reglamentación Resolución 4240 de 2000; Resolución 000041 del 11 de mayo de 2016; Resolución 000042 del 13 de mayo de 2016; Resolución 000064 del 28 de septiembre de 2016; Resolución 000072 del 29 de noviembre de 2016)
2. Ley Marco de Aduanas
3. Trámites y Servicios Aduaneros
4. Ley Anticontrabando
5. Consulta de Arancel
6. Regulación Aduanera (Decreto 390 del 7 de marzo de 2016)

## Puntos de Contacto para Consulta

Sobre procedimientos de importación y exportación:

Subdirección de Gestión de Comercio Exterior  
E-mail: [subdir\\_comercio\\_exterior@dian.gov.co](mailto:subdir_comercio_exterior@dian.gov.co)  
Tel: (57)(1) 6079800 Extensión: 10460

Sobre temas técnicos relacionados con la importación y exportación (valoración, origen y arancel)

Subdirección de Gestión Técnica Aduanera  
E-mail: [subdir\\_tecnica\\_aduanera@dian.gov.co](mailto:subdir_tecnica_aduanera@dian.gov.co)  
Tel: (57)(1) 6079800 Extensión Origen: 10431/10432  
Extensión Valoración: 10450  
Extensión Arancel: 10438

La DIAN cuenta con Atención por Chat Contact Center.

Comente aquí

▶ La opción de los comentarios a la normas se encuentra en el menú **Novedades** de la página principal, solo se debe seleccionar el Proyecto de la Norma de interés.

México



SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

▶ [www.sat.gob.mx](http://www.sat.gob.mx)

## Legislación aduanera

1. Legislación y Normatividad 2016
2. Importando/Exportando
3. Trámites y Autorizaciones
4. Ley Aduanera
5. Reglamento de la Ley Aduanera

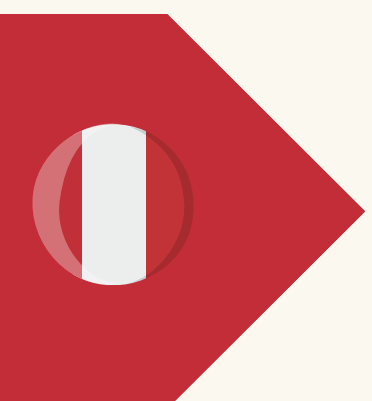
## Puntos de Contacto para Consulta

Lic. Ricardo Rodríguez Arana Zumaya  
Administrador de Asuntos Aduaneros Internacionales  
Administración Central de Asuntos Aduaneros Internacionales.  
Administración General de Aduanas  
Servicio de Administración Tributaria (SAT)  
E-mail: [ricardo.arana@sat.gob.mx](mailto:ricardo.arana@sat.gob.mx)  
Teléfono: 58020759 y 58020000 ext. 40759  
Dirección: Av. Hidalgo 77, Módulo IV, Segundo Piso, Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D. F., México.

Comente aquí

▶ Las personas interesadas pueden realizar comentarios respecto a las regulaciones sobre asuntos aduaneros.

Perú



SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

▶ [www.sunat.gob.pe](http://www.sunat.gob.pe)

## Legislación aduanera

1. Ley General de Aduanas
2. Reglamento de la Ley General de Aduanas

## Puntos de Contacto para Consulta

Atención Presencial  
Atención Virtual  
Atención Telefónica  
Central de Consultas  
Desde teléfonos fijos  
0-801-12-100 (al costo de una llamada local)  
Desde Celulares  
(01) 315-0730

Comente aquí

▶ Las personas interesadas pueden realizar comentarios respecto a las regulaciones sobre asuntos aduaneros.

Estimado usuario, este documento es interactivo y le permite dar click al título de su interés.